

Vị trí công việc
Điều hành tour
Bộ phận, phòng, ban nơi làm việc
Điều hành tour là một trong những vị trí quyết định sự thành công của doanh nghiệp trong việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ tới tay khách hàng. Điều hành tour thực hiện công việc dưới sự chỉ đạo, giám sát của Quản lý dự án.
Các hoạt động chính
- Giải quyết tất cả các hoạt động liên quan đến việc xác nhận, sửa đổi hoặc hủy đặt chỗ của dịch vụ vận chuyển, lưu trú, tham quan các địa điểm yêu thích và các hoạt động khác được bao gồm trong các gói du lịch; - Điều hướng các kế hoạch, thời gian biểu một cách linh hoạt và dễ dàng, cũng như nắm rõ sự vận hành của các tuyến vận chuyển, nhà sản xuất và cung cấp, cũng như các tiện nghi khách sạn và cơ sở lưu trú.
Trình độ chuyên môn
Bằng cấp chuyên ngành Du lịch lý hành và Khách sạn là một lợi thế nhưng không phải là yêu cầu bắt buộc
Kỹ năng kỹ thuật
- Có kiến thức về địa lý du lịch, luật du lịch, tiếp thị du lịch và tâm lý du lịch. Người đảm nhận vị trí điều hành tour cần có hiểu biết sâu sắc về tất cả các gói tour được cung cấp cho khách hàng và chuyên môn vững chắc về địa lý du lịch; - Có thể vận hành các công nghệ cần thiết để đặt chuyến đi và các loại vé; - Quen thuộc với các khái niệm về kế toán, bao gồm thanh toán và lập báo cáo; - Nắm rõ các quy định pháp luật liên quan đến quản lý du lịch, đặc biệt liên quan đến việc bảo vệ người tiêu dùng, quản trị khiếu nại và hoàn lại tiền; - Kinh nghiệm trước đó thu được từ hoạt động tour du lịch cũng rất quan trọng.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
- Yêu cầu kỹ năng ngoại ngữ thành thạo (tiếng Anh và bất kỳ ngôn ngữ nước ngoài phổ biến nào khác). Các kỹ năng viết và nói đều rất cần thiết. - Thành thạo trong việc sử dụng phần mềm Office và bất kỳ gói phần mềm chuyên biệt được công ty sử dụng.
Phẩm chất cá nhân và mức độ sẵn sàng
- Cần có khả năng tự tổ chức công việc cá nhân của mình cùng với các công việc theo nhóm; - Kỹ năng giải quyết vấn đề và duy trì mối quan hệ với khách hàng và nhà cung cấp; - Có tính chính xác, có khả năng chịu áp lực, nhưng vẫn linh hoạt trong tư duy. - Giữ bình tĩnh, kiên nhẫn và thích nghi cao; - Sẵn sàng làm việc ngoài giờ và di chuyển công tác.